**Layanan informasi dan pengaduan Inovasi Berangkas dilakukan melalui media sosial (Whatsapp, IG, FB) dengan rasio pengaduan yang terlayani sebesar 90%**

1. **Instagram : Craft Sebelas Kopi**
2. **Facebook : Kerajinan koran**
3. **Whatsapp : 089611329382**
4. **Pertanyaan: Apa itu inovasi berangkas?**

Jawaban : BERANGKAS (Beraksi dengan koran bekas) melalui Galeri Craft Sebelas Kopi merupakan inovasi yang bergerak dibidang pemanfatan limbah koran, yang diubah melalui proses penganyaman dan pewarnaan sehingga menjadi produk yang mempunyai nilai fungsi dan nilai jual.

1. **Pertanyaan : Apa tujuan dari inovasi ini?**

Jawaban : tujuan dari inovasi ini adalah untuk meningkatkan taraf kesejahteraan masyarakat

1. **Pertanyaan : Apa manfaat dari inovasi ini?**

Jawaban :

1. Memanfaatkan dan mengurangi sisa-sisa limbah kertas yang ada.
2. Menciptakan suatu produk yang bervariasi diharapkan masyarakat tidak jenuh
3. Meningkatkan nilai ekonomi lingkungan.
4. Menciptakan produk unik dan menarik serta berkualitas baik.
5. **Pertanyaan : Siapa penerima manfaat dari inovasi ini?**

Jawaban : Penerima Manfaat ini dapat dirasakan oleh masyarakat sekitar Kelurahan Pabuaran Kecamatan Cibinong

1. **Pertanyaan : Apa kegiatan pokok dari inovasi ini?**

Jawaban : Pengolahan limbah kertas koran atau kertas lainnya yang biasa terbuang begitu saja menjadi sia-sia atau bahkan menjadi sampah, kini tidak lagi dipandang sebelah mata karena kertas/koran tersebut diubah menjadi sebuah barang yang layak guna dan mempunyai nilai jual yang tinggi.

1. **Pertanyaan : Bagaimana peran dari inovasi ini bagi masyarakat?**

Jawaban : Craft Sebelas Kopi mengajak masyarakat melakukan pembelajaran anyaman koran, khususnya kepada ibu ibu rumah tangga.

1. **Pertanyaan : Apa peranan masyarakat dalam pelaksanaan inovasi ini?**

Jawaban : Masyarakat yang turut serta berkontribusi dalam kegiatan wirausaha sosial dapat mendistribusikan hasil produksi kerajinan tersebut dari mulut ke mulut maupun dengan bantuan media sosial.

1. **Pertanyaan : Apakah hasil produk BERANGKAS pernah diikutsertakan dalam event pameran?**

Jawaban : Ya, baik event tingkat Kabupaten Bogor bahkan sampai tingkat nasional

1. **Pertanyaan : Bagaimana strategi pemasaran inovasi ini?**

Jawaban :

1. Produk yang berkualitas baik, dengan harga terjangkau
2. Menggunakan atau berkolaborasi dengan bahan baku yang lain agar terlihat menarik dan unik sehingga diminati konsumen.
3. Keragaman produk yang unik dan menarik
4. Dapat datang langsung ke Galeri Craft Sebelas Kopi
5. Dipasarkan juga melalui media online
6. **Pertanyaan : Apa saja produk dari inovasi ini?**

Jawaban : berupa berbagai macam Handycraft anyaman koran dalam bentuk Tas, keranjang, dan bentuk lain yang bernilai fungsi juga bernilai ekonomi serta mempunyai nilai seni